**Решение спора со страховой организацией без суда**

**Рассказываем, кто вам поможет бесплатно решить имущественный (денежный) спор со страховой организацией без суда.**

Вы не согласны с размером или с отказом в выплате страхового возмещения? Считаете, что страховщик нарушил срок выплаты страхового возмещения? Или вы не согласны с качеством выполненного ремонта поврежденного имущества (например, автомобиля, по договорам ОСАГО, ДСАГО и каско)?

Для решения спора со страховщиком без суда обратитесь к финансовому уполномоченному. Он бесплатно рассматривает в досудебном порядке споры между финансовыми организациями и их клиентами – физическими лицами. Обратиться можно с требованиями, связанными с взысканием со страховой организации денежных средств и/или с организацией и оплатой страховой организацией восстановительного ремонта поврежденного имущества.

*Ознакомиться с подробной информацией о разрешении споров со страховыми организациями можно на сайте finombudsman.ru в разделе «База знаний»* [*по ссылке*](https://newstg.sfurf.office/kb/spory-podlezhashchie-rassmotreniyu-finansovym-upolnomochennym/spor-so-strahovoj-organizatsiej-primery-trebovanij253-kb.html)*.*

**Важно знать!** Если ваш спор со страховой организацией относится к компетенции финансового уполномоченного, то за защитой своих прав вы должны обратиться к финансовому уполномоченному до обращения в суд. Данный порядок установлен Федеральным законом № 123-ФЗ от 04.06.2018 «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» и является обязательным для потребителей финансовых услуг.

Финансовая организация обязана исполнить [решение финансового уполномоченного](https://finombudsman.ru/kb/prinyato-reshenie-po-obrashcheniyu/reshenie-finansovogo-upolnomochennogo-po-itogam-rassmotreniya-obrashheniya250-kb.html) в срок, указанный в нем.

При помощи финансового уполномоченного вы можете решить имущественный (денежный) спор со страховой компанией, банком, микрофинансовой организацией, негосударственным пенсионным фондом, ломбардном и кредитным потребительским кооперативом.

Направить обращение финансовому уполномоченному можно через личный кабинет на сайте[**finombudsman.ru**](https://finombudsman.ru/) или на портале Госуслуг.

**Подробности о решении имущественного спора без суда со страховщиком читайте в карточках** 